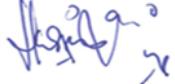

Terms of Reference
**Pengadaan Asuransi Jiwa Kumpulan, Kesehatan Rawat Inap
dan Melahirkan**
PT Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO)

No. TOR-04/PEF-HCG/XI/2023

PT PEMERINKAT EFEK INDONESIA (PEFINDO)
EQUITY TOWER SCBD, 30TH FLOOR
JL. JEND. SUDIRMAN KAV.52-53, LOT 9
JAKARTA 12190

NOVEMBER 2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Keterangan	Nama	Tanda tangan
Disiapkan oleh	Masria Phatmawati (Staf Umum)	Tanggal: 
Mengetahui	Pebry Dwi Setiady (Staf Pengadaan)	Tanggal: 
Mengetahui	Aris Azhari Gunawan (Kepala Divisi SDM & Umum)	Tanggal: 
Disetujui	Ignatius Girendroheru (Direktur)	Tanggal: 
Disetujui	Hendro Utomo (Direktur)	Tanggal: 
Disetujui	Irmawati (Direktur Utama)	Tanggal: 

CATATAN REVISI

No. Revisi	Tanggal Revisi	Revisi dari	Perubahan dan alasan perubahan	Hal	Deskripsi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	2
CATATAN REVISI	3
DAFTAR ISI	4
Pernyataan Kerahasiaan.....	5
Latar Belakang.....	6
Tujuan	6
Ruang Lingkup Pekerjaan.....	6
Batasan.....	7
Kriteria Calon Rekanan	7
Hasilan (<i>Deliverables</i>)	8
Jangka Waktu Periode Polis.....	8
Jadwal (<i>Milestones</i>).....	8
Korespondensi.....	8
Evaluasi Proposal	9
Kriteria Penilaian Proposal	9
Persyaratan Penyerahan Proposal.....	9
Aturan Pelaksanaan	9
Lampiran 1 – Pakta Integritas.....	10
Lampiran 2 – Tabel Manfaat Plan	11

IRM	HUT	IGN	AAG	PDS	MPH

Pernyataan Kerahasiaan

Setiap data dan informasi yang ada dalam *Terms of Reference* (TOR) ini dan dalam dokumen pendukung lainnya adalah *proprietary* PT Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO) dan merupakan data dan informasi yang rahasia yang hanya diungkapkan oleh PEFINDO kepada pihak ketiga yang ditentukan semata-mata dalam rangka pihak ketiga tersebut membuat dan menyampaikan *Response to TOR* kepada PEFINDO. Tidak ada satu pun pihak ketiga yang dapat mengutip atau menggunakan data dan informasi di dalam TOR ini, baik sebagian maupun seluruhnya, untuk maksud selain yang telah ditentukan tersebut, dan atau menyebarluaskan kembali kepada pihak ketiga lainnya dalam bentuk apapun tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari PEFINDO. Setiap pihak ketiga yang menerima dan membaca TOR ini dianggap menyetujui dan harus tunduk kepada pernyataan mengenai *proprietary* dan kerahasiaan tersebut.

IRM	HUT	IGN	AAG	PDS	MPH
					

Latar Belakang

PT Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO) yang berdiri pada tanggal 21 Desember 1993 merupakan pelopor industri pemeringkatan di Indonesia yang didirikan atas inisiatif dari Badan Pengawas Pasar Modal/BAPEPAM (sekarang Otoritas Jasa Keuangan/OJK) dan Bank Indonesia dengan izin operasi (No. 39/PMPI/1994) dari BAPEPAM pada tanggal 13 Agustus 1994. Sebagai sebagai salah satu lembaga penunjang Pasar Modal Indonesia, hingga saat ini PEFINDO secara konsisten masih menjaga pangsa pasar di angka 80,1% (CAGR) dalam periode 5 tahun terakhir. Hal ini membuat PEFINDO masih menjadi institusi terkemuka dalam bisnis pemeringkatan surat utang nasional.

Pada saat ini, PEFINDO telah memiliki kerjasama dengan pihak ketiga yaitu PT Asuransi Lippo General untuk layanan asuransi jiwa kumpulan, kesehatan rawat inap dan melahirkan yang akan berakhir pada tanggal 09 Desember 2023 mendatang. Dalam rangka menjaga dan meningkatkan kualitas layanan dan manfaat yang dapat diberikan oleh Perusahaan kepada seluruh pengurus, pegawai dan anggota keluarganya dalam hal manfaat jiwa, kesehatan rawat inap, dan melahirkan, maka kami dari Divisi SDM dan Umum PEFINDO berencana untuk melakukan proses pengadaan vendor penyedia jasa penjaminan asuransi bagi seluruh pengurus, pegawai dan anggota keluarganya untuk periode tahun 2023/2024.

Tujuan

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, PEFINDO berencana untuk melakukan pengadaan asuransi jiwa kumpulan, kesehatan rawat inap dan melahirkan bagi pengurus, pegawai dan keluarganya untuk periode tahun 2023/2024.

Ruang Lingkup Pekerjaan

1. Memberikan pelayanan asuransi yang mencakup:
 - a. **Asuransi Jiwa Kumpulan**
 - b. **Asuransi Kesehatan Rawat Inap**, yang terdiri dari:
 - 1) Kamar
 - 2) Kamar ICU
 - 3) Kunjungan Dokter yang Merawat
 - 4) Konsultasi Dokter Spesialis
 - 5) Pembedahan tanpa tabel operasi
 - 6) Dokter Bedah
 - 7) Kamar Operasi
 - 8) Anastesi
 - 9) Aneka Pelayanan Rumah Sakit
 - 10) Perawatan Sebelum/Setelah Rawat Inap

IRM	HUT	IGN	AAG	PDS	MPH
					

- 11) Perawat Pribadi di Rumah
 - 12) Ambulan
 - 13) Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan
 - 14) Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan
- c. **Melahirkan**, yang terdiri dari:
- 1) Melahirkan Normal/Abnormal
 - 2) Melahirkan dengan Pembedahan
 - 3) Komplikasi Kehamilan dan Keguguran
 - 4) Sebelum & Sesudah Melahirkan
2. Seluruh manfaat yang tercantum pada poin 1 diatas mengacu pada Tabel Manfaat yang tercantum pada Lampiran 2 TOR ini.
 3. Melaksanakan pemrosesan klaim asuransi yang diajukan oleh PEFINDO berdasarkan ketentuan yang ada dengan kualitas layanan yang paripurna.

Batasan

Beberapa batasan yang kami tetapkan dalam pekerjaan ini adalah sebagai berikut:

1. Calon rekanan harus menggunakan acuan dan data yang sesuai standar dalam memberikan penawaran harga.
2. Calon rekanan harus menjaga kerahasiaan semua data dan informasi yang diperoleh dari PEFINDO dan tidak memberikan kepada pihak manapun tanpa seijin dari PEFINDO.
3. Calon rekanan harus memberikan informasi yang jelas dan akurat terkait penawaran asuransi.

Kriteria Calon Rekanan

Kriteria calon rekanan dalam pekerjaan ini adalah sebagai berikut:

1. Calon rekanan merupakan perusahaan yang terdaftar dan dibuktikan dengan kepemilikan dokumen perizinan yaitu; SIUP, NIB, *Company Profile*, NPWP, Akte Pendirian Serta Perubahan Terakhir dan berkedudukan di Indonesia.
2. Calon rekanan memiliki pengalaman lebih dari 5 (lima) tahun untuk asuransi jiwa, kesehatan rawat inap dan melahirkan.
3. Calon rekanan berkomitmen untuk dapat membantu klien dalam proses pengajuan klaim secara cepat dan mudah.

IRM	HUT	IGN	AAG	PDS	MPH

Hasilan (*Deliverables*)

Hasilan yang diharapkan dalam pengadaan ini adalah sebagai berikut:

1. Proses pelayanan asuransi yang jelas dan transparan.
2. Kemudahan dalam proses pengajuan klaim

Jangka Waktu Periode Polis

Periode asuransi jiwa kumpulan, asuransi kesehatan dan melahirkan berlangsung selama 1 (satu) tahun dimulai dari penandatanganan persetujuan penawaran.

Jadwal (*Milestones*)

No.	Keterangan	Target Jadwal
1.	Penyampaian TOR ke calon rekanan	6 November 2023
2.	Batas akhir penyampaian proposal dari calon rekanan	14 November 2023
3.	Presentasi Vendor	20 November 2023
4.	Evaluasi proposal	22 November 2023
5.	Penunjukan rekanan	28 November 2023

Korespondensi

Semua komunikasi dan pertanyaan yang berkaitan dengan TOR harus disampaikan secara tertulis dan dikirim ke: masria.phatmawati@pefindo.co.id

Alamat surat menyurat dan pengiriman proposal beserta pihak yang dituju di sisi PEFINDO adalah:

Divisi SDM dan Umum
 u.p. Masria Phatmawati
 PT Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO)
 Equity Tower Lt 30, SCBD Lot. 9
 Jl. Jend. Sudirman Kav 52 - 53
 Jakarta Selatan 12190
 Telp. 021 50968469/WA 081398028608

IRM	HUT	IGN	AAG	PDS	MPH

Evaluasi Proposal

Kriteria Penilaian Proposal

Kriteria penilaian atas proposal yang diajukan oleh calon rekanan akan dievaluasi dengan kriteria penilaian sebagai berikut:

1. Kelengkapan legalitas (SIUP, NIB, Company Profile, NPWP, Akte Pendirian Serta Perubahan Terakhir)
2. Penandatanganan Pakta Integritas
3. Kesesuaian aspek teknis dengan kebutuhan.
4. Biaya premi yang diajukan.

Persyaratan Penyerahan Proposal

Proposal yang diserahkan harus terdiri atas proposal teknis (terkait dengan ruang lingkup yang telah dijelaskan dalam dokumen ini) dan proposal komersial (terkait dengan biaya pekerjaan). Proposal harus diserahkan dalam bentuk dokumen non-fisik (*softcopy*), ditandatangani oleh pejabat yang berwenang dari pihak calon rekanan, dan diterima oleh PEFINDO sesuai jadwal yang telah ditetapkan.

Aturan Pelaksanaan

1. Pihak calon rekanan sepenuhnya harus mengakui hasil evaluasi dari pihak PEFINDO;
2. Semua tanggapan atas TOR ini menjadi milik PEFINDO;
3. PEFINDO tidak menanggung biaya yang dikeluarkan calon rekanan dalam membuat proposalnya dalam rangka menanggapi TOR ini;
4. Semua syarat dan kondisi yang ada di TOR ini diasumsikan diterima dan disetujui oleh calon rekanan;
5. Proposal akan dianalisis menggunakan kriteria yang telah disusun PEFINDO. PEFINDO berhak, tanpa pembatasan, dalam menentukan kriteria penentuan penerimaan;
6. Dokumen TOR ini ataupun dokumen lainnya yang diberikan PEFINDO, dan bagian darinya, tidak boleh digunakan selain dari untuk penyampaian proposal guna menanggapi TOR ini;
7. PEFINDO memiliki hak untuk memodifikasi/mengklarifikasi atas TOR setiap saat;
8. PEFINDO tidak berkewajiban dalam hal apapun terhadap setiap calon rekanan kecuali kewajiban yang tercantum dalam TOR ini; dan
9. Keputusan PEFINDO mengenai seleksi calon rekanan adalah final dan tidak dapat diganggu gugat.

IRM	HUT	IGN	AAG	PDS	MPH
					

Lampiran 1 – Pakta Integritas

PAKTA INTEGRITAS

Kami, sebagai Peserta Pengadaan Barang dan Jasa pada pengadaan **Asuransi Jiwa Kumpulan, Kesehatan Rawat Inap dan Melahirkan Pegawai PT Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO) Tahun 2023/2024**, dengan ini menyatakan bahwa:

1. Selama proses pengadaan ini akan melaksanakan secara bersih, transparan, dan profesional;
2. Pelaksanaan tahapan proses pengadaan barang dan jasa akan dilaksanakan dengan tunduk dan patuh terhadap Dokumen Pengadaan Barang dan Jasa, Pedoman Pengadaan Barang dan Jasa yang berlaku di lingkungan PT Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO) serta peraturan terkait lainnya yang berlaku; dan
3. Selama proses pengadaan ini tidak ada benturan kepentingan dan tidak akan melakukan praktek Kolusi, Korupsi, dan Nepotisme (KKN).

Pernyataan ini kami sampaikan dengan sebenar-benarnya dan dengan demikian kami bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dari hal-hal yang kami nyatakan disini, demikian pula bersedia bertanggung jawab, baik secara perdata maupun pidana, dan dikenakan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku apabila pernyataan ini tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Demikian pernyataan ini kami buat di atas materai dan berkekuatan hukum untuk digunakan sebagaimana mestinya.

.....
Peserta Pengadaan Barang dan Jasa

Materai Rp 10.000,-

(.....)

IRM	HUT	IGN	AAG	PDS	MPH
					

Lampiran 2 – Tabel Manfaat Plan

TABEL MANFAAT ASURANSI JIWA KUMPULAN, RAWAT INAP DAN MATERNITY PEFINDO TAHUN 2023/2024

Penerima Manfaat (Pangkat)		Plan I	Plan II	Plan III	Plan IV	Plan V	Plan VI	Plan VII	Plan VIII	Plan IX	Plan X	Plan XI
		<i>General Support</i>	<i>Officer</i>	<i>Senior Officer</i>	<i>Assistant Manager</i>	<i>Manager</i>	<i>Senior Manager</i>	<i>Assistant Vice President</i>	<i>Vice President</i>	<i>Senior Vice President</i>	<i>Executive Vice President</i>	<i>BOD</i>
Jiwa												
Uang Pertanggungan		208.456.000	245.242.000	288.520.000	339.435.000	399.335.000	469.806.000	552.713.000	650.250.000	765.000.000	900.000.000	2.000.000.000

Rawat Inap	Batasan Maksimum											
Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp)												
Kamar	per hari	750.000	900.000	982.000	1.064.000	1.145.000	1.373.000	1.600.000	1.725.000	1.850.000	1.975.000	2.600.000
Kamar ICU	per hari	1.750.000	2.100.000	2.133.000	2.166.000	2.200.000	2.350.000	2.500.000	2.675.000	2.850.000	3.025.000	3.200.000
Kunjungan Dokter yang Merawat	per hari	325.000	390.000	400.000	410.000	420.000	450.000	480.000	495.000	510.000	525.000	540.000
Konsultasi Dokter Spesialis	per hari	650.000	760.000	823.000	886.000	950.000	975.000	1.000.000	1.025.000	1.050.000	1.075.000	1.100.000
Pembedahan tanpa tabel operasi												
Dokter Bedah	per pembedahan	61.500.000	69.000.000	76.667.000	84.334.000	92.000.000	98.500.000	105.000.000	112.500.000	120.000.000	127.500.000	135.000.000
Kamar Operasi	per pembedahan	25.000.000	30.000.000	32.000.000	34.000.000	36.000.000	39.500.000	43.000.000	45.750.000	48.500.000	51.250.000	54.000.000
Anastesi	per pembedahan	25.000.000	30.000.000	32.000.000	34.000.000	36.000.000	39.500.000	43.000.000	45.750.000	48.500.000	51.250.000	54.000.000
Aneka Pelayanan Rumah Sakit	per ketidakmampuan	40.000.000	45.000.000	50.000.000	55.000.000	60.000.000	65.000.000	70.000.000	72.500.000	75.000.000	77.500.000	80.000.000
Perawatan Sebelum/Setelah Rawat Inap	per ketidakmampuan	4.000.000	4.900.000	5.267.000	5.634.000	6.000.000	6.500.000	7.000.000	7.250.000	7.500.000	7.750.000	8.000.000
Perawat Pribadi di Rumah	per hari	158.000	190.000	203.000	216.000	230.000	246.000	262.000	262.000	262.000	262.000	262.000
Ambulan	per ketidakmampuan	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000
Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan	per ketidakmampuan	4.600.000	6.000.000	6.533.000	7.066.000	7.600.000	7.900.000	8.200.000	8.400.000	8.600.000	8.800.000	9.000.000
Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan	per ketidakmampuan	4.600.000	6.000.000	6.533.000	7.066.000	7.600.000	7.900.000	8.200.000	8.400.000	8.600.000	8.800.000	9.000.000
	Tak Terbatas	Tak Terbatas	Tak Terbatas	Tak Terbatas	Tak Terbatas	Tak Terbatas	Tak Terbatas	Tak Terbatas	Tak Terbatas	Tak Terbatas	Tak Terbatas	Tak Terbatas

Bersalin												
Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp)												
Melahirkan Normal / Abnormal	per kehamilan	12.500.000	14.200.000	14.800.000	15.400.000	16.000.000	17.250.000	18.500.000	19.750.000	21.000.000	22.250.000	23.500.000
Melahirkan dengan Pembedahan	per kehamilan	23.400.000	27.000.000	28.500.000	30.000.000	31.500.000	33.500.000	35.500.000	36.875.000	38.250.000	39.625.000	41.000.000
Komplikasi Kehamilan dan Keguguran	per kehamilan	7.700.000	9.600.000	10.233.000	10.866.000	11.500.000	12.400.000	13.300.000	14.025.000	14.750.000	15.475.000	16.200.000
Sebelum & Sesudah Melahirkan	per tahun	3.000.000	3.500.000	3.800.000	4.000.000	4.200.000	4.600.000	5.000.000	5.400.000	5.800.000	6.000.000	6.500.000

*) (Ambulan) Tidak ada perbedaan manfaat antar plan yang ada